

*Kinderopvang Fienelien*



*Bewust Natuurlijk*

## Beleidsplan veiligheid en Gezondheid

Locatie: Bezuidenhoutseweg 125 in Den Haag

## Inhoudsopgave

Hoofdstuk	Pagina
1. Inleiding	3
2. Missie en visie	4
3. Grote risico's	5
3.1 Fysieke	5
3.2 Sociale veiligheid	7
3.3 Gezondheid	8
4. Omgang met kleine risico's	9
5. Risico-inventarisatie	12
6. Thema's uitgelicht	13
6.1 Vierogenprincipe	13
6.2 Grensoverschrijdend gedrag	13
6.3 Achterwachtregeling	14
7. EHBO regeling	15
8. Beleidscyclus	16
8.1 Welke maatregelen worden genomen	16
8.2 Hoe worden de maatregelen geëvalueerd	16
8.3 Plan van aanpak	17
9. Communicatie en afstemming intern en extern	18
10. Ondersteuning en melding van klachten	19

## **1. Inleiding**

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Fienelien, Bezuidenhoutseweg 125.

Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Per kwartaal zal gekeken worden of het nog up to date is en zo nodig aangepast worden. Dit beleidsplan is tot stand gekomen met input van de leidsters op de groep, locatiemanager en de OC.

José Koellin-Koppers is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal regelmatig (minimaal 1 keer per kwartaal) vanuit de locatiemanager gevraagd worden aan de medewerkers op de groep over de stand van zaken: zijn er dingen gewijzigd qua risico's op de groep, zijn er n.a.v de ingevulde ongevallenformulieren punten die aangepast kunnen worden in het beleid.

Tevens heeft de oudercommissie het beleid veiligheid en gezondheid, regelmatig dan wel niet structureel als punt op de agenda staan.

Zo blijven wij vanuit verschillende ooghoeken scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Vanwege het coronavirus zijn er minder vergaderingen geweest het afgelopen jaar. Als alternatief om iedereen alert te houden op de risico's worden deze tussendoor besproken en is het beleidsplan ook aangevuld met de risico's door corona. Hierin wordt in dit beleidsplan verwezen naar het uitgebreide protocol corona en kinderopvang.

## 2. Missie en visie

Fienelien is een klein, maar fijn kinderdagverblijf waar kinderen en ouders zich meteen thuis zullen voelen. De ruimte straalt rust uit en de sfeer is gezellig en geborgen. Het is een bewuste keuze om kleinschalig te zijn. Om zo een persoonlijke en huiselijke sfeer voor kinderen te creëren, maar ook een plek waar ouders zich gehoord en gesteund voelen als het gaat om de opvoeding en ontwikkeling van hun kind.

Fienelien stelt ouders, kinderen en personeel regelmatig in staat elkaar te spreken tijdens een gezellig samenzijn. En wordt er elk jaar een feest georganiseerd, evenals een ouderavond. De visie van Fienelien is gebaseerd op drie pijlers:

- Veilige plek voor kind én ouder
- Natuurlijk leven en spelen
- Spelen essentieel voor ontwikkeling

### *Veilige plek voor kind én ouder*

Fienelien is een klein, maar fijn kinderdagverblijf waar kinderen en ouders zich meteen thuis zullen voelen. De ruimte straalt rust uit en de sfeer is gezellig en geborgen. Het is een bewuste keuze om kleinschalig te zijn. Om zo een persoonlijke en huiselijke sfeer voor kinderen te creëren, maar ook een plek waar ouders zich gehoord en gesteund voelen als het gaat om de opvoeding en ontwikkeling van hun kind.

Fienelien stelt ouders, kinderen en personeel regelmatig in staat elkaar te spreken tijdens een gezellig samenzijn. En wordt er elk jaar een lente- en winterfeest georganiseerd, evenals een ouderavond.

### *Natuurlijk leven en spelen*

Fienelien is een kinderdagverblijf op antroposofische basis en biologische producten en vindt het belangrijk om kinderen in een natuurlijke omgeving te laten opgroeien. Naast het eten en drinken zijn ook alle verzorgingsproducten biologisch/ecologisch.

Ook is de inrichting en het speelgoed bij voorkeur van natuurlijke materialen en nodigt uit tot fantasievol spelen. Bovendien krijgen de kinderen elke dag een vers bereide warme lunch en worden ze regelmatig betrokken bij de bereiding van het eten. Zo bakken de pedagogisch medewerkers wekelijks brood met de kinderen en gaan ze iedere dag naar buiten.

### *Spelen essentieel voor ontwikkeling*

Spelen is van essentieel belang voor de ontwikkeling van het jonge kind. Daarom neemt het spelen ook een belangrijke plek in bij Fienelien. Want tijdens het spelen ontwikkelen kinderen zich op alle vlakken. Sociaal, emotioneel, motorisch, cognitief én maatschappelijk. Fienelien stimuleert dit onder andere met het vrije spel, buitenspelen en een gezamenlijk kringspel. Zodat de kinderen zich breed kunnen ontwikkelen. Je bent tenslotte maar één keer kind en moet nog lang genoeg naar school om te leren. Spelen is volgens Fienelien dan ook geen luxe, maar noodzaak.

*De doelstelling van Kinderopvang Fienelien*

Het scheppen van een huiselijke, harmonieuze omgeving waar de kinderen zich veilig voelen en zichzelf kunnen zijn, zodat ze zich vanuit deze veilige basis kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, sociale mensen met zelfvertrouwen en verantwoordelijkheidsgevoel en respect voor zichzelf en voor anderen. Dit in goed overleg met de ouders/verzorgers.

### 3. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen.

We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we een aantal belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige (kleinere) risico's verwijzen wij u door naar hoofdstuk 4 'Kleine risico's'. De afspraken die we met de kinderen maken m.b.t de kleine risico's kunt u terug lezen in het volgende hoofdstuk.

#### 3.1 Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Vallen van een bepaalde hoogte.

Genomen maatregelen zijn:

Kinderen zijn altijd in de nabijheid van pedagogisch medewerkers. Zij leren kinderen dat stoelen en banken, zowel op de groep als in de tuin, zijn om op te zitten.

Leidster vergeet hek van bed dicht te doen

Genomen maatregelen zijn:

Afgesproken is om één kind per keer in een bovenbed te doen. Zodoende kan de leidster haar rust pakken en wordt ze niet afgeleid door andere rondlopende kinderen. Met het dicht doen van het hek let een pedagogisch medewerker op de 'klik' die de knop doet. Zodoende weet zij dat het bed goed dicht zit. Tevens controleren de leidsters elkaar regelmatig door te gaan kijken of te vragen "is het hek dicht?". Zodoende blijven we scherp!

Kind valt tijdens het uit bed halen uit bed (binnen)

Genomen maatregelen zijn:

Bij het uit bed halen van een beweeglijk kind leg je altijd direct één hand op het kind, zodat je hem/haar tegen kan houden terwijl je met de andere hand het hekje naar open maakt.

Kind valt van commode

Genomen maatregelen;

Kind mag nooit zonder toezicht van een pedagogisch medewerker op de commode zitten of liggen. Ook is de afspraak dat als je als pedagogisch medewerker met een kind op de commode bezig bent alle aandacht daarheen gaat.

Baby krijgt voorwerp op hoofd wat in de box gegooid wordt

Genomen maatregelen;

Kinderen mogen geen voorwerpen in de box ingooien. De leidsters let hierop.

Dakje van de zandbak zakt op hoofd kind.

Genomen maatregelen;

Leidsters doen altijd met zijn tweeën het dakje omhoog en controleren of deze vast zit.

Kind valt van buitenkeuken

Genomen maatregelen;

Kinderen mogen hier niet op klimmen. De aanwezige leidsters letten er op dat de kinderen op de juiste manier met het keukentje spelen

Verstikking.

Genomen maatregelen zijn:

Het eten wordt, afgestemd op de leeftijd, op de juiste manier aangeboden. Denk hierbij aan fruihap voor de baby's, zachte stukken fruit en/of volgens de Rapley methode. Ook wordt er op gelet bij het aanbieden van hard of zacht fruit.

De buitenruimte wordt regelmatig gecontroleerd op zwerfafval of bijvoorbeeld kleine besjes die van de bomen komen uit andere tuinen.

Binnen wordt er dagelijks gestofzuigd en regelmatig geveegd na elk eetmoment, zodat bijvoorbeeld eventuele kleine stukjes fruit die op de grond gevallen zijn worden verwijderd.

Er is elke dag een pedagogisch medewerker aanwezig met een geldig kinder-EHBO diploma.

Vergiftiging.

Genomen maatregelen zijn:

In tassen van personeel of ouders kunnen sigaretten of medicijnen zitten. De tassen van het personeel worden opgeborgen waar de kinderen niet bij kunnen. Tassen van ouders worden in de gaten gehouden en desgewenst gevraagd of zij deze even hoog willen wegzetten ipv bijvoorbeeld op de grond. Wanneer er een tas van een kind aan een kapstok blijft hangen worden eventuele medicijnen van het kind ergens anders opgeborgen.

Schoonmaakmiddelen worden hoog weggezet in de keuken. Tevens wordt het hekje van de keuken altijd dicht gedaan zodat er geen kinderen zonder toezicht in kunnen.

De buitenruimte wordt regelmatig gecontroleerd op zwerfafval of kleine besjes die van de bomen komen uit andere tuinen.

Verbranding.

Genomen maatregelen zijn:

Tussen de middag eten wij hier warm eten. Tijdens het koken mogen er geen kinderen in de keuken komen. Wanneer zij wel in de keuken komen, bijvoorbeeld bij het helpen met voorbereiden van de maaltijd zal dit altijd onder toezicht gebeuren.

Het deurtje naar de keuken toe wordt ten alle tijden gesloten wanneer er kinderen aanwezig op locatie zijn. Leidsters attenderen elkaar hierop.

Verdrinking.

Genomen maatregelen zijn:

Wij hebben geen vijver in onze tuin. Wanneer wij in de zomer een wateractiviteit aanbieden, bijvoorbeeld met (ondiepe) teiltjes, dan zal er ten alle tijden minimaal één pedagogisch medewerksters toezicht houden op de kinderen en de wateractiviteit.

Wanneer er gespeeld wordt in het Haagse Bos nabij een vijver worden kinderen nauwlettend in de gaten gehouden. Wanneer het risico te groot is zullen kinderen in de wagen gezet worden.

Kind rent naar buiten en komt onder auto.

Genomen maatregelen zijn:

Onze locatie grenst aan een drukke weg met een paar meter brede stoep. Wanneer wij naar buiten gaan laden wij één voor één de kinderen in de wagen in, waarbij er een leidster binnen aanwezig blijft om op de kinderen te letten. Het inladen vindt buiten plaats. Er wordt gelet op dat de kinderen niet zelf naar buiten de stoep op lopen.

Kinderen mogen enkel onder begeleiding in het halletje. Het deurtje naar de hal is ten alle tijden gesloten.

De hendel om de buitendeur te openen zit op ooghoogte van een volwassene. Kinderen kunnen hier niet zelf bij.

Tijdens haal en brengmomenten attenderen wij ook ouders op het openen van de deur en het eventuele aanwezig zijn van andere kinderen. Ouders zijn verantwoordelijk voor hun eigen kind bij het ophalen en wegbrengen.

### *3.2 Sociale veiligheid*

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grensoverschrijdend gedrag.

Genomen maatregelen zijn:

Kinderen mogen stoeien met elkaar. Tot op zekere hoogte. Wanneer wij een ander kind "stop, hou op, nee ik wil dit niet, etc" horen zeggen gaan we naar de kinderen toe en leggen we uit dat het andere kind er niet (meer) van gediend is. De kinderen kunnen dan, wanneer nodig, los van elkaar verder gaan spelen.

Vanaf een bepaalde leeftijd tonen kinderen interesse in elkaars geslachtsdelen. Tijdens verschonen van de luier of het naar de wc gaan komen ze hiermee 'in aanraking'. Als pedagogisch medewerkster leggen we het verschil uit tussen meisjes en jongens op een luchtige manier. Wanneer ze een ander kind willen aanraken geven we aan dat ze hier naar mogen kijken.

De pedagogisch medewerksters houdt non verbale signalen van 'grensoverschrijdend gedrag' van baby's of kleine kinderen in de gaten, die nog niet mondig genoeg zijn om dit zelf aan te geven.

Kindermishandeling.

Genomen maatregelen zijn:

Alle pedagogisch medewerkers moeten de protocol kindermishandeling hebben gelezen. Dit protocol zal ook jaarlijks worden besproken tijdens een vergadering.

Tijdens vergaderingen worden ook kinderen met opvallender gedrag vergeleken met leeftijdgenootjes besproken.

Vermissing.

Genomen maatregelen zijn:

Bij het naar buiten gaan maken wij gebruik van een (evacuatie)tas. Wanneer de locatie naar buiten gaat nemen zij de daglijst mee met daarop de aanwezige kinderen van die dag. In de tas zit eveneens een matrix met de kind-en oudergegevens van alle kinderen op deze locatie.

Tijdens het buiten zijn en voordat er terug wordt gekeerd naar de locatie worden de kinderen geteld. Ook wordt er tussendoor regelmatig gecontroleerd of alle kinderen nog in het zicht zijn, cq aanwezig zijn.

Tijdens het naar buiten gaan (aan de voorkant) hebben de kinderen opvallende gele hesjes aan met het naam van ons kinderdagverblijf er op. Ook staat er het telefoonnummer van de locatie er op. En op de allernieuwste hesjes ook het telefoonnummer van de directie.

Ongewenste indringers

Genomen maatregelen:

Op de voordeur zit een codeslot. Deze code is alleen bekend bij ouders.

In de deur zit een ruitje zodat de leidster kan zien wie er voor de deur staat.

Wanneer zij het niet vertrouwt zal de leidster eerst via dit raampje communiceren.

### *3.3 Gezondheid*

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Ziektekiemen

Genomen maatregelen zijn:

Na behandeling van de (kinder)ziekte mag een kind weer naar Fienelien komen.

Bij besmettelijke ziekte worden de ouders op de hoogte gebracht d.m.v informatiebrief op het memobord in de gang, of door een mail.

Spullen van het desbetreffende kind, zoals beddengoed en slaapzak worden extra gewassen.

Wij proberen de kinderen een goede hoest- en nieshygiëne aan te leren. Dat wil zeggen hand voor je mond als je hoest, of liever nog in je elleboog.

Zandbak na gebruik dicht, zodat er geen katten en ongedierte in kan poepen.

Kinderen die verkouden zijn worden extra in de gaten gehouden of ze geen vieze neus hebben. De grotere kinderen leren we spelenderwijs dat als ze een vieze neus hebben dit even zeggen zodat de leidster de neus kan schoonmaken, of dat ze zelf hun neus kunnen snuiten.

Bij een kind wat gedurende de dag ziek worden de ouder(s) op de hoogte gesteld en wanneer noodzakelijk eerder opgehaald.

Voor het bereiden van voedsel maken de leidsters gebruik van het protocol hygiëncode. Deze hangt zichtbaar in de keuken. Elke nieuwe leidsters wordt hier op gewezen.

Voor het verschonen van (poep)luiers zijn wegwerp handschoenen aanwezig. Eveneens voor bij het opruimen van braaksel.

Verder geldt dat er na zulke handelingen en verschonen van luiers de handen gewassen dienen te worden. Ook wordt het verschoonkussen na poep.

Corona

Genomen maatregelen:

We volgen de richtlijnen vanuit de overheid en verwijzen hier voor naar het protocol welke hiervoor is opgesteld door de overheid. Deze zijn aanvullend op onze eigen hygiëne regels.

Allergieën

Genomen maatregelen zijn:

Tijdens een intake gesprek wordt nadrukkelijk gevraagd naar eventuele allergieën en de gevolgen hiervan



mocht het kind in aanraking hiermee komen.

Op de buitenkant van de agenda staat een overzicht van alle kinderen. Toegevoegd de eventuele allergieën per kind.

Op de daglijst wordt per dag per kind duidelijk genoteerd wat zijn of haar allergieën zijn. Nieuwe leidsters/stagiaires worden hier tevens op geattendeerd.

Op de koelkast hangt een overzicht met allergieën. Dit ivm het koken van de warme lunch.

Kind verblijft in een ruimte tijdens schoonmaakwerkzaamheden

Genomen maatregelen zijn:

Het komt voor dat er kinderen op de groep zijn tijdens de schoonmaakwerkzaamheden.

Wij proberen dit zoveel mogelijk te doen op tijdstippen dat de meeste kinderen op bed liggen.

Als er kinderen wakker zijn tijdens het schoonmaken, dan spelen zij aan tafel (grote kinderen) of in de box (kleine kinderen) tot we klaar zijn en de vloer weer helemaal droog is. Dit om uitglijden te voorkomen.

Ventilatie slaapkamer

Genomen maatregelen zijn:

De slaapkamer bevindt zich inpandig. Vanuit de slaapkamer is er naar de gang een ventilator die de kamer ventileert. Deze gaat aan wanneer er kinderen slapen in de slaapkamer.

Wanneer er geen kinderen aanwezig zijn in de slaapkamer staat de slaapkamerdeur open om te luchten.

In de ochtend worden de tuindeuren (nabij de slaapkamer) tevens kort opengezet om de slaapkamer te voorzien van frisse lucht.

Boven de voordeur hangt een mechanische ventilator die frisse lucht naar binnen zuigt. Boven de keukenramen is een ventilatierooster aanwezig die de lucht uit de keuken ventileert.

De temperatuur en luchtvochtigheid wordt dagelijks gecontroleerd middels de meter die altijd in de slaapkamer staat.

Paar keer per jaar wordt meten we middels een CO2 meter de zuurstofwaardes in de slaapkamer. Dit doen we tijdens het luchten, wanneer de slaapkamerdeur openstaat en wanneer er kinderen slapen in de slaapkamer.

Kind komt in aanraking met een ongevaccineerd kind

Bij Fienelien zijn alle kinderen welkom. Óók kinderen die niet gevaccineerd zijn.

De leidsters weten wie er wel of niet zijn gevaccineerd. Wanneer er een ongevaccineerd kind op de groep komt zullen zij extra scherp zijn op eventuele signalen van een kinderziekte.

#### 4. Omgang met kleine risico's

Het is belangrijk om kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren.

Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun tissues weg mogen gooien.

Hieronder vindt u een overzicht van de afspraken die gemaakt zijn. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

##### 4.1 Afspraken met de kinderen

Hieronder een overzicht van de afspraken die gelden voor de kinderen:

Tafelmomenten:

Tijdens het eten vinden wij het belangrijk dat, wanneer een kind dit zou moeten kunnen naar leeftijd, zoveel mogelijk met bestek gaat eten. Dit bestek is bedoeld voor het eten en bijvoorbeeld niet om de buurman mee te prikken.

Een beker is om uit te drinken, wanneer er wordt gespeeld met drinken zullen wij aangeven dat dit niet de bedoeling is.

Aan tafel zitten wij op de billen. Hier worden kinderen door middel van een liedje aan herinnert als ze over de tafel leunen of gaan staan op de bank/stoel.

"Met je billen op de bank en je voeten op de plank" of "Stoelen willen billen voelen"

Wanneer een kind motorisch sterk genoeg is zal worden geleerd hoe het zelf op of van de bank kan klimmen.

Op de gang:

Wanneer de jassen en schoenen aan zijn, wachten de kinderen in het midden van de groep.

Schoenen/laarzen worden na gebruik uitgedaan voordat ze de groep op mogen

Jassen worden zo veel mogelijk zelf door kinderen in hun luizenzak gedaan.

Op de groep:

Binnen mogen we lopen en buiten mogen we rennen.

Ballen die zich binnen bevinden mag mee gerold worden.

Speelgoed delen wij of we vragen of we er mee mogen spelen.

Bij hoesten leren we de kinderen om in hun hand, of liefst nog in hun elleboog te hoesten.

De wc:

Na het plassen op de wc leren we de kinderen hun handen te wassen.

We leren de kinderen goed naar achteren te zitten, zodat de plas in de pot gaat en niet over de rand.

De wc vloer heeft een opstapje, we maken de kinderen er van bewust dat ze steeds goed moeten kijken met op -en afstappen.

Buiten (voorkant)

Wanneer kinderen te groot zijn om in de wagen te zitten zullen zij lopen. We maken de afspraak met het kind dat hij/zij een hand van een leidster mag vast houden of aan de wagen mag meelopen.

Tijdens het spelen in een speeltuin houden we de kinderen in de gaten dat ze niet te ver weg gaan. We maken de afspraak met de kinderen dat ze in de buurt moeten blijven.

Nadat we buiten hebben gespeeld krijgen de kinderen aan de tafel een washand voordat we gaan eten.

#### Buiten (tuin)

Wanneer kinderen fietsen in de tuin attenderen we hen er op dat er ook andere (kleinere) kinderen spelen in de tuin, en zij om deze kinderen heen moeten fietsen.

Zandbakspeelgoed is voor in de zandbak, gooien kan met een bal.

Eten wat groeit in onze moestuin is om naar te kijken in eerste instantie. Wanneer de leidster het aangeeft mag er geplukt worden.

Er is een babytuin aanwezig. Wanneer hier een baby in ligt, mogen er geen grotere kinderen (zonder toestemming) bij.

Eten van zand, stoepkrijt en dergelijke wordt aangegeven dat het niet mag. Er mag mee gespeeld worden.

Nadat we buiten hebben gespeeld krijgen de kinderen aan de tafel een eigen washand voordat we gaan eten.

#### Keuken

Soms mogen kinderen helpen met het bereiden van eten in de keuken. Zij zitten dan in een triptrap stoel aan tafel.

## **5. Risico-inventarisatie**

In november 2017 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. De kleinere risico's kunt u vinden in de bijlage en afspraken met kinderen met betrekking tot kleine risico's in hoofdstuk 4.

Vanaf januari 2018 zullen we de risico's (groot, klein en afspraken met kinderen) tijdens vergaderingen en tijdens het werken op de groep bespreken. Wijzigingen zullen per pagina aangepast en afgedrukt worden.

## 6. Thema's uitgelicht

### 6.1 Vierogenprincipe

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vierogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

Op deze locatie hebben we één groep. Per groep staan er 2 pedagogisch medewerksters. Mocht de groep niet vol zijn dan is er een groepshulp op de groep aanwezig, zodat er te allen tijde 2 volwassen aanwezig zijn.

Op de buitendeur is een codeslot bevestigd. Met dit codeslot kan de ouder in de ochtend of namiddag zelfstandig op elk moment naar binnen komen wanneer er één pedagogisch medewerkster aanwezig is.

De slaapkamer is via een babyfoon verbonden met de groep, zodat de pedagogisch medewerkster haar collega in de slaapkamer kan horen.

Tijdens de pauze is er ofwel een andere volwassene in het pand aanwezig of de pauze wordt in het pand gehouden.

Bij uitstapjes gaan we of met alle kinderen en medewerksters weg of er gaat een medewerkster met een aantal kindjes op pad en zal er zorg voor gedragen worden dat er in het pand 4 "ogen" en "oren" achterblijven.

### 6.2 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp en bijbehorende protocollen besproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.

In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.

Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vierogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vierogenbeleid
- Het vierogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

### 6.3 Achterwachtregeling

In de wet wordt de achterwachtregeling als volgt beschreven: Bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen door maar één medewerker moet een achterwachtregeling worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast. Dit betekent dat in geval

van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Aniel Koellin	06-53213546
Jose Koellin-Koppers	06-39145068
Patricia Matzinger	06-12751540

## **7. EHBO regeling**

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Deze cursus wordt jaarlijks herhaald:

Naam medewerker:	Geldig tot:
Anita Angenent	Oktober 2022
Eline van Trigt	Oktober 2022
Roos Messemaker	Oktober 2022

Deze certificaten zijn behaald bij het volgende instituut:

AC opleidingen Naaldwijk

## **8. Beleidscyclus**

Aan het begin van het jaar wordt het beleidsplan helemaal besproken tijdens een vergadering. De rest van het jaar zal door de locatiemanager regelmatig gevraagd worden naar nieuwe situaties, nieuwe risico's (groot of klein) en of daar bijvoorbeeld nieuwe of andere afspraken met kinderen gemaakt moeten worden.

### *8.1 Plan van aanpak*

Met de leidsters van de locatie wordt in de ruimte gekeken of het beleidsplan met betrekking tot bovenstaande punten nog actueel is.

Zijn er nieuwe meubels, speeltoestellen, e.d die een aanpassing nodig hebben in het beleid? Zijn er (nieuwe) situaties waarbij nieuwe of andere afspraken met kinderen nodig zijn etc.

Wij zullen ook nog de ongevallenformulieren in blijven vullen, zodat wij ook hier mee in kaart kunnen brengen waar en wat grote risico's en kleine risico's zijn en of de maatregelen die wij treffen genoeg zijn of dat er nog verbetering nodig is.

Ook worden er onderhoudslijsten elke maand ingevuld. Eventuele gebreken worden doorgegeven aan de locatiemanager en op de kluslijst zet. De kluslijst wordt minimaal een keer per maand doorgestuurd naar de directie die de klussen in zal plannen. Spoedklussen, klussen die direct gevaar vormen voor de veiligheid van de kinderen of leidsters worden direct doorgegeven en ingepland.

Voor de gezondheidsrisico's houden wij schoonmaaklijsten bij (per dag, per week, per maand, per kwartaal. Bij uitbraak van besmettelijke ziektes volgen wij de RIVM richtlijnen en zullen wij deze tijdelijk (zolang nodig) in werking stelling.

Wij zullen de ouders, volgens de richtlijnen, inlichten. Tevens krijgen de leidsters de benodigde informatie mbt de preventie.

De corona uitbraak heeft ervoor gezorgd dat er minder bespreek momenten zijn geweest en dat dit op een andere manier plaats moest vinden. Wij hebben ervoor gekozen om gedurende het jaar hierover gesprekken aan te gaan met de leidsters. Ook het protocol corona en kinderopvang is toegevoegd en ook hiervan worden de leidsters bij iedere verandering op de hoogte gesteld.

### *8.2 Evaluatie*

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we twee keer per jaar de eventueel genomen maatregelen en/of ondernomen acties. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Wij registreren middels een registratieformulier het aantal ziektegevallen en welke ziekte. Wij zullen dit eind van het jaar evalueren. Wanneer het nodig is, kan dit ook eerder in het jaar.

Het Corona protocol is in werking sinds maart 2020. Hier wordt heel secuur mee gewerkt en tot op heden hebben wij de besmettingen tot een minimum weten te houden.



## **9. Communicatie en afstemming intern en extern**

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin.

Nieuwe medewerkers lezen, net als de overige protocollen, het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid. Er zal gevraagd worden of zij alles snappen en tijdens de eerste paar werkdagen aan bod komen.

Tijdens vergaderingen komen onderwerpen uit dit beleid regelmatig aan bod, minimaal één keer per jaar en bij grotere veranderingen in de binnen of buitenruimtes.

Ook de oudercommissie heeft het beleid veiligheid en gezondheid als terugkerend punt op de agenda staan. Naast dat dit beleidsplan in te lezen is in de oudermap die in de gang staat, zijn ook de notulen van de oudercommissie inzichtelijk m.b.t dit onderwerp. Deze notulen zijn tevens te vinden in de oudermap.

## 10. Ondersteuning en melding van klachten

KDV Fienelien heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders.

Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan kunnen de ouders terecht bij de Geschillencommissie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

Het reglement van de Geschillencommissie vindt u ook op de website van Fienelien.

### 1. Voortraject klacht

Als een ouder een klacht heeft gaat de organisatie er van uit dat deze zo spoedig mogelijk met de betrokkene besproken wordt. Het aanspreekpunt is daarmee in beginsel de medewerker op de groep. Mocht dit niet leiden tot een oplossing, dan kan de klacht worden besproken met de locatiemanager. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een klacht ingediend worden.

### 2. Indienen klacht

2.1 Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend. De klacht dient binnen een redelijke termijn na ontstaan van de klacht ingediend te zijn, waarbij 1 maand als redelijk wordt gezien. De klacht wordt voorzien van dagtekening, naam en adres van de klager, eventueel de naam van de medewerker op wie de klacht betrekking heeft, de locatie en de groep plus een omschrijving van de klacht.

2.2 Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen, dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. Deze klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten.

### 3. Behandeling klacht

3.1 De klachtenfunctionaris draagt zorg voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht.

3.2 De klachtenfunctionaris bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de ouder.

3.3 De klachtenfunctionaris houdt de klager op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht.

3.4 Afhankelijk van de aard en inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld.

3.5 Indien de klacht gedragingen van een medewerker betreft, wordt deze medewerker in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.

3.6 De klachtenfunctionaris bewaakt de procedure en termijn van afhandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengt de klachtenfunctionaris de klager hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.

3.7 De klager ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

### 4. Externe klachtafhandeling

4.1 Indien interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang of de Geschillencommissie.

4.2 De ouder kan zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie indien van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de houder indient.

4.3 Ook als de klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.

4.4 De klacht dient binnen 12 maanden, na het indienen van de klacht bij Fienelien, aanhangig gemaakt

te zijn bij de Geschillencommissie.

#### Contactgegevens

Locatiemanager: [Patricia@fienelien.nl](mailto:Patricia@fienelien.nl)

Directie: [Jose@fienelien.nl](mailto:Jose@fienelien.nl)